

**ESTADISTICAS DE RECLAMOS ATENDIDOS
JUNIO 2025**

PERIODO DEL 01.06.2025 AL 30.06.2025						
N°	OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO DEL RECLAMO	RECLAMOS EN TRAMITE	RECLAMOS ABSUELTOS		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION - RECLAMOS ABSUELTOS (en días hábiles)
				A favor de la Empresa	A favor del Cliente	
1	112 - ATENCION AL PUBLICO	33-DIFUSION DE INFORMACION SIN AUTORIZACION DEL USUARIO	0	0	1	15
2	29-SERVICIOS VARIOS (Cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los señalados en los códigos 27 y 28	02-INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACION SOBRE OPERACIONES PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	0	1	15
3	29-SERVICIOS VARIOS (Cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los señalados en los códigos 27 y 28	34-ERROR EN LOS DATOS REGISTRADOS EN LA EMPRESA	0	1	0	13
4	29-SERVICIOS VARIOS (Cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los señalados en los códigos 27 y 28	02-INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACION SOBRE OPERACIONES PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1	0	8
5	09-CREDITO DE CONSUMO	01-INCUMPLIMIENTO DE CLÁUSULAS DE LOS CONTRATOS, PÓLIZAS, CONDICIONES, ACUERDOS	0	1	0	11
6	09-CREDITO DE CONSUMO	106-PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL PAGO ANTICIPADO DEL CREDITO	0	1	0	12
7	09-CREDITO DE CONSUMO	34-ERROR EN LOS DATOS REGISTRADOS EN LA EMPRESA	0	1	0	10

8	09-CREDITO DE CONSUMO	106-PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL PAGO ANTICIPADO DEL CREDITO	0	1	0	11
9	112 - ATENCION AL PUBLICO	19-DEMORAS O INCUMPLIMIENTO EN EL ENVIO DE CORRESPONDENCIA	0	1	0	9
10	28-PAGO DE SERVICIOS	106-PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL PAGO ANTICIPADO DEL CREDITO	0	0	1	9
11	09-CREDITO DE CONSUMO	39-INADECUADA ATENCION AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	0	1	12
12	09-CREDITO DE CONSUMO	106-PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL PAGO ANTICIPADO DEL CREDITO	0	0	1	11
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN JUNIO 2025			31 512			